

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un Contrato de Adhesión, que regulan el acceso que usted haga a la página de Internet **www.vinosdonleo.com** (en adelante "Sitio Web") que celebran, por una parte, **VIÑEDOS DON LEO, S.A. DE C.V.** (en adelante "Viñedos Don Leo" y/o "La Empresa"), en su calidad de responsable, y por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

El Usuario al momento de acceder al Sitio Web acepta y reconoce que cuenta con capacidad de ejercicio para hacer uso del mismo. Así mismo, reconoce y acepta que al acceder al Sitio Web y/o comprar los Productos y Servicios que se proporcionan a través del mismo, se somete de forma tácita e incondicional a los presentes Términos y Condiciones. Manifiesta también, haber leído y aceptado nuestro Aviso de privacidad, disponible también en este Sitio Web.

DEFINICIONES

Para comprender los términos empleados y facilitar la lectura, a continuación, se presentan las definiciones que habrán de utilizarse en estos Términos y Condiciones, mismos que podrán ser utilizados en singular o plural sin variar su significado:

- **Aviso de privacidad:** Es la política de recopilación y uso de datos personales, publicada en el Sitio Web.
- **Viñedos Don Leo:** Es una sociedad mercantil constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad de Coahuila, bajo el folio mercantil número 30092*2 de fecha 27 de mayo de 2010, con domicilio en Boulevard Morelos N°302, local 6, de la Colonia Morelos en Saltillo, Coahuila, C.P.25017. ■ **Sitio Web:** **www.vinosdonleo.com**
- **Usuario:** Es la persona física o moral que utiliza los Servicios o accede al Sitio Web, ya sea proveedor o cliente, y que habita dentro del territorio nacional.
- **Partes:** Son las personas físicas o morales que se identifican como Usuarios del Sitio Web, en conjunto con la empresa Viñedos Don Leo, S.A. de C.V.
- **Términos y Condiciones:** Es la especificación de derechos y obligaciones generados a las Partes que se derivan de la relación comercial y el uso adecuado del Sitio Web.

ASPECTOS GENERALES

- Al acceder y utilizar este Sitio Web, identificado con el nombre de **www.vinosdonleo.com**, propiedad de Viñedos Don Leo, usted como Usuario acepta los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este Contrato y declara expresamente su aceptación, utilizando para tal efecto medios electrónicos, conforme a lo dispuesto en el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal, así como lo establecido en los artículos 76 BIS Y 76 BIS 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web y/o cualquier otro servicio que ofrezca Viñedos Don Leo.
- En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio Web, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y

reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente ya mencionada para el uso del Sitio Web.

- Viñedos Don Leo, no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y la Empresa, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones de Uso para su propio expediente.
- En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones de Uso, Viñedos Don Leo, podrá cancelar su uso, así como darlo de baja del Sitio Web y excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar las acciones legales que juzgue convenientes para sus intereses.
- La Empresa, se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato.
- La Empresa, no presume que el contenido de su Sitio Web pueda ser legalmente visto fuera de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso al contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si el Usuario tiene acceso al contenido desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario.

VIOLACIONES AL SISTEMA O BASES DE DATOS

Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web de Viñedos Don Leo; queda prohibido al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar, o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red, o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web de Viñedos Don Leo; causar una saturación de dichos sitios mediante “inundación” (flooding), “envío de correo no deseado” (spamming), “bombardeo de correo” (mailbombing) o “generación de fallas” (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.

El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. Viñedos Don Leo, investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; Viñedos Don Leo cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.

ACCESO A RED Y COMPATIBILIDAD

Para el debido ingreso al Sitio Web, el Usuario deberá contar con el equipo y la instalación necesaria para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad del Usuario.

El Usuario es el único responsable de actualizar el software y hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar el Sitio Web.

Viñedos Don Leo no garantiza que el Sitio Web, o cualquier parte de él, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular.

Viñedos Don Leo está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red. Por lo anterior, Viñedos Don Leo no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Viñedos Don Leo tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El Usuario NO podrá imputarle responsabilidad alguna a La Empresa, ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

Viñedos Don Leo, no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido del Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo a la mayor brevedad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a Viñedos Don Leo. Viñedos Don Leo, no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

CAPACIDAD

Para ser Usuario del Sitio Web, se deberá ser persona con capacidad jurídica propia o mediante tutor para contratar, de lo contrario no podrá utilizarse. Por lo tanto, los menores de edad, personas en estado de interdicción, declarados incapaces, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, deberán abstenerse de hacer uso del Sitio Web. En dado caso de que se contrate en representación de una persona moral, se requerirá contar con las facultades legales para realizarlo, de lo contrario no podrá utilizarse el Sitio Web.

Dicho esto, el Usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar el Sitio Web, por lo que declara ser mayor de edad, entendiéndose la mayoría de edad designada conforme a las leyes mexicanas, la cual comienza a partir de los 18 años de edad. Así mismo, declara comparecer por sus propios derechos, o en su caso, con las facultades legales suficientes para actuar en representación del Usuario.

CUENTAS DE USUARIO

El Usuario podrá navegar libremente en el Sitio Web, en caso de que decida acceder a la compra de los productos disponibles en www.vinosdonleo.com, tiene que registrarse. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, otorga a Viñedos Don Leo la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Así mismo la información que proporcione quedará sujeta a lo establecido en el Aviso de Privacidad al que previamente el Usuario tuvo acceso.

Si el Usuario decide registrarse se compromete a proporcionar información precisa y actualizada acerca de si mismo, y a actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.

Cada Usuario del Sitio Web es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar a Viñedos Don Leo de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera, Viñedos Don Leo será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo, incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta cláusula por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario no haya marcado la casilla dentro del Aviso de Privacidad de que no quiere que sus datos se usen para fines secundarios, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales de **www.vinosdonleo.com**. No obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

USO ADECUADO

El Usuario se compromete a utilizar y acceder al Sitio Web y hacer uso del mismo conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros o con fines clandestinos y/o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web y/o impedir el uso normal de los Usuarios; en cuyo caso, Viñedos Don Leo podrá, al tener conocimiento de dicho mal uso, sin responsabilidad alguna suspender el acceso al Usuario inmediatamente después de que haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario tendrá cinco días naturales para expresar ante Viñedos Don Leo lo que a su derecho convenga.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Viñedos Don Leo, reconoce ser la única propietaria de los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados, en el Sitio Web **www.vinosdonleo.com**, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, a: proyectos, software, código fuente, gráficos, fotografías, videos, imágenes, música, sonidos, textos, logos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y datos incluidos en el Sitio Web. La totalidad del contenido de nuestro Sitio Web también está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de derechos de autor en México y las convenciones internacionales. Todos los derechos reservados. Se le advierte al Usuario que tales derechos están protegidos por la legislación vigente mexicana e internacional relativa a la Propiedad Intelectual e Industrial y a los Derechos de Autor.

El Usuario solo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el Sitio Web **www.vinosdonleo.com** exclusivamente para uso personal, por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el Sitio Web **www.vinosdonleo.com**, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de Viñedos Don Leo. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones de Uso dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

Está prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, licencia, envío, divulgación, comunicación pública y/o cualquier otra acción que genere una infracción

de la legislación mexicana o internacional vigente en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio Web sin previa autorización expresa y por escrito de Viñedos Don Leo.

En caso de que el Usuario transmita a Viñedos Don Leo, cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web, el Usuario otorga en este acto a la Empresa una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Viñedos Don Leo, incluyendo, sin limitación alguna, preguntas, críticas, comentarios y sugerencias para renovar o mejorar el Sitio Web, ya sea que estas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Además, cuando el Usuario remite comentarios o críticas, también concede a la Empresa el derecho a utilizar el nombre que el Usuario envíe, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Viñedos Don Leo, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier Derecho de Autor o Propiedad Intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio Web.

En caso de considerar que cualquier contenido publicado en el Sitio Web es violatorio de derechos de Propiedad Intelectual o Industrial, el Usuario podrá realizar una notificación contactando el centro de Atención a Clientes de Viñedos Don Leo. El Usuario tendrá que indicar:

- a) Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante).
- b) Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual.
- c) Indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el Sitio Web referido.
- d) Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- e) Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del(los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

PRODUCTOS

Los productos exhibidos en el Sitio Web son bebidas alcohólicas y accesorios de uso personal, la información de cada producto está dentro del Sitio Web en la sección de vinos, de igual forma, se muestran videos y fotografías relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas y signos distintivos.

Todos los productos que se ofrecen en el Sitio Web, están sujetos a existencia y disponibilidad de los mismos, la disponibilidad se manifiesta al elegir el producto de su elección, en caso de no haber disponibilidad del producto seleccionado, puede excluirlo en cualquier momento de su compra y elegir otro producto; el Usuario puede ir seleccionando varios productos y eliminar el que no desee en cualquier momento. El tiempo de entrega puede variar debido a la disponibilidad de los productos.

Viñedos Don Leo, se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar en cualquier momento los productos exhibidos en el Sitio Web.

PROMOCIONES

Las promociones ofertadas por Viñedos Don Leo, se informarán directamente dentro del Sitio Web, así mismo, se informará el tiempo de duración de la promoción.

Viñedos Don Leo, ofrece cupones que pueden ser canjeables por descuentos o alguna otra promoción manifestada en el Sitio Web y su utilización particular se describe en el mismo.

ADQUISICIÓN Y PAGO DE PRODUCTOS

El Usuario, después de seleccionar los productos a adquirir, deberá registrarse en el Sitio Web para poder realizar la compra de estos, proporcionar los datos solicitados y realizar el pago de los productos de su elección, impuestos y gastos de envío correspondientes, a través de los proveedores de servicios de pagos que Viñedos Don Leo ponga a disposición del Usuario en el Sitio Web. El Usuario solamente podrá comprar productos a través del Sitio Web para ser entregados en un domicilio dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, Viñedos Don Leo, enviará la confirmación de compra vía correo electrónico, con la información de los productos adquiridos, el costo del envío, fecha probable de entrega y cuenta bancaria para realizar su pago.

El pago por la adquisición de los productos en el Sitio Web podrá realizarse a través del uso de la plataforma de Openpay y los medios de pago que acepte esta misma plataforma, que se encuentra en el Sitio Web, así como por transferencia electrónica a la cuenta señalada por Viñedos Don Leo para tal efecto. Es muy importante que, al realizar su pago por transferencia bancaria, use el número de pedido como referencia de pago, a fin de facilitar el proceso de envío del mismo.

La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios.

El número de pedido que se le asigna al momento de procesar su compra en el Sitio Web no implica la aceptación de la transacción; esta queda aceptada por el Usuario al momento del pago y envío de su comprobante de pago a la dirección de correo electrónico señalada en el Sitio Web.

Viñedos Don Leo, después de confirmar el pago, inicia el proceso entrega de los productos en la dirección indicada por el Usuario.

Viñedos Don Leo, se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación en el proceso de adquisición de productos a través del Sitio Web.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria utilizada para la transacción, de los cargos efectuados al Usuario a través de tarjeta de crédito, débito y derivados de operaciones realizadas en el Sitio Web, Viñedos Don Leo, se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan con la finalidad de fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito de dicho Usuario, hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio Web, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio Web incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), el Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS), cuando corresponda, así como cualquier otro impuesto aplicable conforme a las leyes mexicanas vigentes. No obstante, estos precios no incluyen los gastos de envío de los productos, los cuales se detallan una vez concluido el pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Usuario.

El Usuario debe considerar que se dan casos en los cuales una orden no puede ser procesada por motivos ajenos a Viñedos Don Leo. En ese sentido, la empresa, se reserva el derecho a denegar o cancelar el pedido por cualquier razón, en cualquier momento, no sin antes notificar al Usuario. Además, se tiene que tener claro, que se puede pedir al Usuario información adicional, inclusive antes de aceptar el pedido.

Viñedos Don Leo, proporcionará la información de precios más precisa para los Usuarios, sin embargo, aún pueden producirse ciertos errores, como los casos en que el precio de un artículo no se muestra correctamente en el Sitio Web; por tal motivo, Viñedos Don Leo se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier orden, en el caso de que el precio de un artículo sea incorrecto; es posible que, en este supuesto, Viñedos Don Leo, se ponga en contacto con el Usuario para solicitar instrucciones o cancelar el pedido y le notificará de tal cancelación. Cabe mencionar que Viñedos Don Leo, tiene el derecho de cancelar tales pedidos, aun cuando éste haya sido confirmado y pagado.

ENTREGA DE PRODUCTOS Y GASTOS DE ENVÍO

Viñedos Don Leo, enviará los productos adquiridos por el Usuario al domicilio que éste especifique, siempre y cuando dicho domicilio se encuentre dentro del área de cobertura de la Empresa. El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte del banco, a través del departamento de crédito y cobranza de la Empresa. Los productos serán enviados y entregados al Usuario por terceros (en lo sucesivo "Empresas Transportadoras"). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Empresas Transportadoras, sobre las cuales Viñedos Don Leo, no tiene control alguno. El plazo descrito en el Sitio Web es una estimación, por lo que, es posible que tal plazo cambie por razones de logística y de fuerza mayor, así como por saturación en el servicio de entregas. En la hipótesis de que por cualquier evento fortuito o de fuerza mayor se pueda retrasar la entrega de los productos adquiridos en el Sitio Web, Viñedos Don Leo, estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad. En caso de que el Usuario haya recibido productos distintos a los seleccionados, deberá ponerse en contacto con Viñedos Don Leo a través del correo electrónico que se describe como contacto dentro del Sitio Web, en un plazo máximo de 24 horas después de haber recibido el pedido. El costo del flete se sumará al valor de los productos adquiridos y será informado al Usuario al finalizar el pedido y antes de continuar con el pago. El costo del flete depende del peso total de la mercancía, si es nacional o local, y el tipo de entrega, y podrá ser modificado por Viñedos Don Leo, en cualquier momento sin previa autorización del Usuario.

Cuando reciba su pedido, será solicitada a la persona que reciba la mercancía, una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria FM2 o licencia de conducir), por lo que es importante que tenga este documento a la mano a la entrega de su pedido.

GARANTÍA

Viñedos Don Leo, actúa en calidad de productor y comercializador y garantiza que los productos que se comercializan en el Sitio Web no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para su consumo, o en caso de souvenirs, para su uso normal. No obstante, el uso que cada Usuario dé a los productos, así como el consumo de los mismos, es de su exclusiva responsabilidad, eximiendo así de responsabilidad alguna a Viñedos Don Leo. Viñedos Don Leo ofrece una garantía por daños, en caso de que el producto llegue en mal estado, dañado o roto. No se ofrece garantía en el plazo de entrega de los productos, ya que éste no depende de la Empresa directamente, sino de terceros contratados, que en gran número de ocasiones subcontratan a su vez otras mensajerías, debido a la saturación en el servicio. En ningún caso el Usuario podrá solicitar una garantía más amplia de la mencionada, en el supuesto en que el Usuario lo haga, Viñedos Don Leo, no estará obligada a responder por dichas garantías, ni recolectar el o los productos reclamados. Quedan excluidos de la garantía los productos transportados, modificados o reparados por el Usuario o cualquier otra persona no autorizada por Viñedos Don Leo. Cualquier reclamación deberá ser formulada por el Usuario dentro de las primeras 24 horas después de recibir el producto en el domicilio indicado por el Usuario.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

El Usuario NO podrá cancelar la compra de productos realizada a través del Sitio Web, posterior a realizar el pago. El único caso en que se aceptará una cancelación es si el producto llegó roto o en mal estado, y siempre y cuando lo reporte dentro de las 24 horas posteriores de que recibió su producto, se debe de tomar evidencia del daño, como fotografías de la caja, del producto y del embalaje, posterior a determinar a quien es imputable el daño de la mercancía, procederemos a hacer la devolución de lo pagado, en caso de que así proceda, esta sería de conformidad con el apartado "REEMBOLSO DE PAGO" de acuerdo a estos Términos y Condiciones de Uso.

Condiciones de Devolución:

El Usuario podrá devolver los productos adquiridos a través del "Sitio Web, siempre y cuando:

1. El producto haya llegado roto o en mal estado y solicite la devolución en un máximo de 24 horas después de haber recibido el producto, es importante que muestre la evidencia del daño con fotografías de la caja, del producto y del embalaje.
2. El o los productos se deben de encontrar en las mismas condiciones en las que fueron entregados al Usuario y encontrarse, en la medida de lo posible, con el empaque y etiquetado original.

Proceso de Devolución:

El proceso de devolución de los Productos será el siguiente:

1. El Usuario deberá solicitar al medio de contacto mencionado en el Sitio Web, dentro del plazo establecido, la devolución del o los productos, proporcionando los datos que se le soliciten por el medio de contacto, como pueden ser, nombre y apellido, número de pedido, nombre de los productos a ser devueltos, domicilio en el cual se recogerán los productos. Es importante que mencione cual es la causa por la que devuelve los productos, ya sea que se encuentre en mal estado, roto o dañado, o bien, si se trata de un producto diferente al adquirido a través del Sitio Web.
2. Cuando el Usuario haga la solicitud para devolver los productos, Viñedos Don Leo revisará la evidencia y en caso de ser aprobada la devolución, la Empresa, podrá enviar al Usuario una guía para el envío de la mercancía a través de la Empresa Transportadora

- correspondiente, así como programar la fecha en la que la Empresa Transportadora recogerá los productos en el domicilio proporcionado por el Usuario. El Usuario deberá en su caso, empaquetar el producto en su caja o empaque original, e imprimir y entregar la guía, y los Productos a la Empresa Transportadora en la fecha programada para tal efecto.

REEMBOLSO DE PAGO

Si el pago fue efectuado mediante el uso de la plataforma de PayPal o por transferencia bancaria, el reembolso se efectuará a través de transferencia bancaria, a la cuenta que proporcione el Usuario. Viñedos Don Leo, no se hace y ni se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en el procedimiento presentado en el apartado “CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES”.

PLAZO PARA REEMBOLSOS POR CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

En caso de que proceda la cancelación o devolución de la compra realizada por el Usuario de acuerdo con el apartado “CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES” de estos Términos y Condiciones de Uso, la Empresa, efectuará el reembolso al Usuario por la totalidad de la cantidad pagada. Dentro de los primeros 15 días naturales siguientes, contados a partir de la fecha de autorización de la cancelación procedente o devolución en su caso de la compra del Usuario.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO EN RELACIÓN A LAS TRANSACCIONES

El Usuario asume la responsabilidad de todos los costes, tasas, impuestos y demandas que derivan del uso de este Sitio Web. Los datos de acceso comunicados al Usuario para su perfil han sido concebidos exclusivamente para uso personal, y deberán tratarse con confidencialidad. El Usuario deberá modificar sus contraseñas con regularidad. Todas las transacciones realizadas mediante la cuenta de perfil serán imputadas al titular de la cuenta de perfil pertinente, y tendrán carácter vinculante. El Usuario se responsabiliza sin limitaciones, de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal.

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

En el Sitio Web, el Usuario al confirmar su pedido, podrá observar que hay un apartado para que llene sus datos para facturación, esto en caso de requerir factura; si por algún motivo en el momento de hacer el pedido no haya proporcionado los datos en el apartado para facturación, el Usuario podrá solicitar la factura correspondiente a su compra en el medio de contacto que está en el Sitio Web. Es necesario que el Usuario al solicitar la factura por su compra, proporcione los siguientes requisitos fiscales:

- Registro Federal de Contribuyentes con Homoclave. Nombre completo o razón social.
- Domicilio Fiscal incluyendo principalmente el código postal, calle, colonia, delegación o municipio, y estado.
- Forma en la que realizó el Pago (transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito o de crédito).
- Uso de la factura. Correo electrónico al que se le enviará la factura.

Una vez emitida la factura correspondiente, el Usuario tiene un plazo de 24 horas para su revisión, en caso de no recibir ninguna comunicación de su parte en ese lapso de tiempo, no se le podrá refacturar o emitir facturas en sustitución.

RESTRICCIONES PARA MENORES

Viñedos Don Leo, no realiza ventas de forma intencional a menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores llevar a cabo las actividades de compra de productos o registro en el Sitio Web ellos mismos. Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados, según lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo los daños que llegaren a causar a terceros por acciones que estén prohibidas por ley y por las disposiciones de este acuerdo.

RESPONSABILIDAD

El Usuario en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Viñedos Don Leo, sus accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes, frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de:

- a) Los presentes Términos y Condiciones de Uso
- b) Cualesquiera leyes, normas, decretos o regulaciones vigentes.

Viñedos Don Leo, se reserva el derecho de asumir la defensa y el control de cualquier asunto o reclamo que implique o pudiera implicar el pago de una indemnización asociada con algún incumplimiento del Usuario. El Usuario se compromete a cooperar con Viñedos Don Leo, en el desarrollo de las defensas pertinentes.

MODIFICACIONES AL SITIO

Viñedos Don Leo, podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del Sitio Web denominado **www.vinosdonleo.com**, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

VIGENCIA, TERMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Viñedos Don Leo, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entraran en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web. Viñedos Don Leo, se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior la Empresa, recomienda al Usuario que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Las alteraciones al contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web. Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el Sitio Web tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados. En caso de que el Usuario no acepte los Términos y Condiciones de Uso modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

Viñedos Don Leo, podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones de Uso aquí establecidos. La terminación de los presentes Términos y Condiciones de Uso no implicará en ningún caso para Viñedos Don Leo, que debe de indemnizar al Usuario.

Ocasionalmente, Viñedos Don Leo, podrá revisar, actualizar y/o agregar a los presentes Términos y Condiciones de Uso del presente contrato, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web, los cuales serán publicados en **www.vinosdonleo.com** como nuevos servicios de dicho Sitio Web para su lectura y aceptación. El

Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

SUBSISTENCIA

Estos Términos y Condiciones de Uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o contrato celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente contrato, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de Viñedos Don Leo, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

CESIÓN DE DERECHOS

Los derechos concedidos al Usuario deben considerarse como derechos personales y el Usuario no podrá ceder o transmitirlos, ni autorizar a cualquier tercero para usarlos de cualquier manera. Viñedos Don Leo, podrá ceder total o parcialmente sus derechos y/u obligaciones a su cargo a cualquier tercero o subsidiario de la Empresa, sin autorización previa del Usuario. En virtud de dicha cesión, Viñedos Don Leo, quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato. La inactividad por parte de Viñedos Don Leo, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a Viñedos Don Leo, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales), derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación alguna, de las derivadas de:

- Cualquier aspecto relativo al uso del Sitio Web. La información contenida o disponible en o a través de dicho Sitio Web. Injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente contrato por parte del Usuario en el uso del Sitio Web.
- La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho Sitio Web.

ADICIONALES

Si cualquier disposición establecida en los presentes Términos y Condiciones es ilegal, nula o de imposible ejecución en alguna jurisdicción, no afectará:

- a) La legalidad, validez o ejercicio en dicha jurisdicción de cualquier otra disposición del presente convenio.
- b) La legalidad, validez o ejercicio en cualquier otra jurisdicción de dicha o cualquier otra disposición del presente convenio.

Viñedos Don Leo, podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de la Empresa, o prescripción de la acción que corresponda a cada caso.

Los Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad, así como cualesquiera modificaciones y/o aviso legal que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo, por Viñedos Don Leo, a través

del Sitio Web, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y Viñedos Don Leo, en relación con los productos ofrecidos a través del Sitio Web.

NO RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Estos Términos y Condiciones no crean en ningún momento contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, y/o relación laboral entre Viñedos Don Leo y el Usuario.

ENCABEZADOS, INTEGRIDAD E INTERPRETACIÓN

Viñedos Don Leo ha establecido los títulos de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, con el fin exclusivo de facilitar la lectura de este documento. De acuerdo a lo anterior, las Partes han tenido a bien acordar que, dichos títulos no necesariamente definen ni limitan el contenido ni el alcance de lo pactado en las cláusulas. Para fines de interpretación y/o aplicación de estos Términos y Condiciones se analizará su contenido atendiendo a su objeto, la buena fe de las partes, la integridad de las cláusulas y a los usos y costumbres. En caso de que surja una causal de nulidad determinada por autoridad competente, la misma afectará únicamente a la cláusula a la que específicamente se hubiere incurrido en el vicio correspondiente dejando lo restante de este instrumento en pleno vigor.

AVISOS, NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS

Todos los avisos y notificaciones que el Usuario deba o desee hacer en relación con estos Términos y Condiciones de Uso, deberán ser por correo electrónico a: PEDIDOS@VINOSDONLEO.COM, para tales efectos y hasta en tanto se notifiquen nuevos domicilios en la forma antes indicada, el domicilio del Usuario se entenderá el proporcionado al momento de generar su Cuenta de Usuario o en caso de no contar con una, el mismo que el Usuario en cuestión le proporcione a Viñedos Don Leo al hacer uso del Sitio Web.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán por la legislación aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Las operaciones que se celebren entre Viñedos Don Leo y el Cliente estarán sujetas a la Ley Federal de Protección al Consumidor. El Usuario, en este acto, acepta que cualquier controversia con relación a los presentes Términos y Condiciones, será resuelta ante las autoridades y los tribunales con sede en la ciudad de Saltillo, Coahuila, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES PARA LOS ASISTENTES A LA VENDIMIA DON LEO

Nuestro compromiso siempre ha sido y será ofrecer un evento en el que cada asistente esté seguro y disfrutando al máximo la experiencia. En caso de que el evento sea suspendido o cancelado por caso fortuito o causas de fuerza mayor o por actos de la naturaleza tales como inundaciones, lluvias, huracanes, temblores, manifestaciones, movimientos armados, mítines o cualquier tipo de desorden civil o actos ajenos a las partes, los boletos adquiridos serán válidos ante la posibilidad de llevar a cabo el evento.

Los casos excepcionales en los que aplicará el reembolso del boleto únicamente serán procedentes cuando no sea posible proporcionar otra alternativa de servicio al cliente y/o por disposición oficial de autoridades competentes.

Los términos y condiciones anteriores no son aplicables si el cliente adquirió su boleto haciendo uso de algún beneficio sin costo para este o una cortesía.

El organizador no se hace responsable por huelguistas o personas que tomen parte en paros, motines o disturbios por los cuales el evento tuviese que ser suspendido.

El asistente manifiesta estar de acuerdo en liberar al Organizador de cualquier responsabilidad civil, administrativa, penal o laboral que pudiera ocasionar cualquier suspensión o cancelación.