

# Aviso de Privacidad.

**Viñedos Don Leo S.A. de C.V.**, con domicilio en Parras Huariche, 27994 Parras de la Fuente, Coah, en cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, hace de su conocimiento que los datos personales que usted proporcione a través de nuestro sitio web [www.vinosdonleo.com](http://www.vinosdonleo.com) serán tratados de forma confidencial y utilizados exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

## Datos personales recabados

Podemos recabar los siguientes datos personales de nuestros clientes y usuarios:

- Nombre completo
- Dirección de envío
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Información de facturación (RFC, domicilio fiscal)
- Información de medios de pago (a través de plataformas seguras como Openpay)

## Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que recopilamos son utilizados para las siguientes finalidades:

1. Procesar pedidos realizados a través de nuestra tienda en línea.
2. Emitir facturas electrónicas, en caso de que el cliente así lo requiera.
3. Contactar al cliente para aclaraciones, seguimiento o atención postventa.
4. Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
5. Enviar información promocional o publicitaria, únicamente si el cliente lo ha autorizado.

## Protección de datos

Viñedos Don Leo implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los pagos en línea se procesan mediante **Openpay**, una plataforma segura que cumple con los más altos estándares de protección de datos (incluyendo la certificación PCI-DSS). Viñedos Don Leo no almacena información sensible de tarjetas bancarias.

## Transferencia de datos

Sus datos no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo cuando sea estrictamente necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales (por ejemplo, servicios de paquetería o plataformas de pago).

## Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico: **[legal@vinosdonleo.com]**, con el asunto "Derechos ARCO".

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara de los datos a los que desea acceder o modificar
- Copia de una identificación oficial

## Cambios al aviso de privacidad

Viñedos Don Leo se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web [www.vinosdonleo.com](http://www.vinosdonleo.com).